

Általános Szerződési Feltételek

1. Általános rendelkezések

Az **Oxygeni Hair Kft.** az általa üzemeltetett webáruházban magyarországi forgalomba hozott termékeket értékesít elektronikus úton, az interneten keresztül a <https://oxygenihairtest.hu/> felületen leadott rendelést áll módunkban elfogadni.

Az Oxygeni Hair Kft. kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely az elektronikus kereskedelemhez és az ehhez kapcsolódó csomagküldő kereskedelemhez szükséges engedélyekkel, jogszabályban előírt feltételekkel rendelkezik.

Vásárló lehet bárki, aki jelen szerződési feltételeket elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2. Szerződő felek

A www.oxygenihairtest.hu webcímen történő megrendeléssel jelen szerződésben foglalt feltételekkel szerződés jön létre az **Oxygeni Hair Kft.** mint eladó (továbbiakban eladó) és a megrendelést leadó személy, mint vásárló (továbbiakban vásárló) között.

A vásárló a megrendelés jóváhagyásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen szerződésben foglaltakat.

3. Vásárlás

A vásárló az adatlap kitöltésével a szállításhoz és a számlázáshoz szükséges adatokat adja meg. Az eladó ezen adatoknak megfelelően teljesíti a megrendelést és ezen adatoknak megfelelően állítja ki a számlát. A vásárló köteles adatait a valóságnak megfelelően megadni! A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő valamennyi kárért a vásárló felel. A nyilvánvalóan hamis vagy hibás regisztrációt az eladó jogosult törölni, kétség esetén pedig jogosult az adatok valóságát ellenőrizni.

A regisztrált adatokat a vásárló bármikor megváltoztathatja, módosíthatja a Fiók menüpontban való belépés után. A szállítási cím csak a megrendelés feldolgozását követő szállítás feldolgozásáig módosítható.

4. Termékek és árak

A termékek leírását, az áruk jellemzőit és árát a termékek adatlapján tünteti fel az eladó.

Az ár forintban értendő és az ÁFA-t tartalmazza!

Az árak esetleges hibás feltüntetése, elírása esetén az eladó jogosult azok kijavítására. Ha valamelyik termék vagy annak ára elírás vagy rossz információ alapján hibásan került feltüntetésre, az eladó jogosult a megrendelést törölni. Az eladó a megrendelés törléséről a vásárlót e-mailben értesíti.

Egyes, külön megjelölt termékek csak külön, egyedi szerződésben meghatározott feltételek szerint vásárolhatók meg. Ez a jelölés az egyes termékek adatlapján található.

Eladó tájékoztatja a vásárlót, hogy a kínált termékeket beszállítók készleteiből vagy speciális rendelés útján szerzi be.

A megrendelt áruk ára az internetes oldalakon feltüntetethez képest a megrendelés időpontjában változhat, amennyiben beszállítóink az árfolyam változások miatt mindenkor érvényes árlistát előzetes értesítés nélkül időközben megváltoztatták.

5. Megrendelés

A vásárló megrendelést kizárólag érvényes regisztrációt követően kezdeményezhet. A regisztráció elvégzése minden esetben megelőzi a termék kosárba helyezését. A vásárló a megrendelni kívánt termékeket a kosárban gyűjti össze, majd a kosár tartalmának ellenőrzését követően a „Tovább a pénztárhoz” gomb megnyomásával folytatja a megrendelési folyamatot.

A vásárló a szállítási cím és a fizetési mód kiválasztását követően a megrendelés jóváhagyásával kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A megrendelés beérkezéséről az eladó a rendszer által automatikusan generált e-mail útján visszaigazolást küld a vásárló részére, amely tartalmazza a **megrendelés azonosító számát**. A vásárló az eladóval történő további kapcsolattartás során erre az azonosító számra hivatkozhat. A visszaigazolás kizárólag a vásárló megrendelésének megérkezését igazolja, és **nem minősül az eladó részéről a megrendelés elfogadásának, továbbá nem jelenti azt, hogy a megrendelt termék raktáron található vagy azonnal teljesíthető.**

A megrendelés feldolgozása során eladó levélben vagy telefonon keresheti meg a vásárlót a teljesítés feltételeinek egyeztetése érdekében. Abban az esetben, ha az eladó a vásárló megrendelését a vásárló megrendelésében foglalt feltételek szerint (pl. megrendelésben szereplő áron, szállítási határidőn belül, stb.) teljesíti, akkor az eladó a megrendelés feldolgozásáról nem köteles e-mailt küldeni a vásárlónak, hanem elegendő a szállítás időpontját és az esetleges egyéb adatokat emailben egyeztetni a vásárlóval.

6. Mintavételi folyamat és Hair Test szolgáltatás

6.1 Regisztráció és megrendelés

A Hair Test szolgáltatás igénybevételéhez a vásárlónak minden esetben **regisztrálnia kell**, és a regisztráció során ismételtén meg kell adnia azt a teljes nevet, amely a későbbi mintavételi adatlapon szerepel.

Amennyiben a regisztráció során hiba történik, vagy a vásárló nem a megfelelő néven regisztrált, kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel velünk a kapcsolatot a hairtest@oxygenihair.hu e-mail címen.

A megadott név alapján történik az eredmények feltöltése a vásárló fiókjába; a regisztráció pontatlansága esetén az eladó nem vállal felelősséget az eredmények beazonosításáért.

A Hair Test megrendelésekor a szolgáltatás díját a választott fizetési mód szerint kiegyenlítve a megrendelés jóváhagyásra kerül. A Hair Test csomagot, a raktárkészlet függvényében, általában 1–2 munkanapon belül postázzuk.

6.2 A Hair Test csomag tartalma

A kiküldött Hair Test csomagnak az alábbi elemeket kell tartalmaznia (ellenőrzést kérjük elvégezni a csomag átvételekor):

- Hair Test mintavételi és kitöltési útmutató,
- Hair Test angol nyelvű mintavételi adatlap,
- Hair Test magyar nyelvű adatlap kitöltési segédlettel,
- Hair Test papír mérleg mintamennyiség ellenőrzésére,
- Hair Test kis minta boríték (2 db),
- Hair Test nagyobb labori boríték a minták postázásához.

Az alábbi **BEMUTATÓ VIDEO**-ban a 3:30 perctől kezdődően képi bemutatásra kerülnek a szükséges Hair Test csomag adatlapok.

6.3 Mintavétel

A mintavételt a csomag útmutatója szerint kell elvégezni.

A mintát kezelt, festett vagy kozmetikai anyagokkal kezelt hajból vagy körömből nem fogadjuk el. Ilyen minta esetén a labor nem tud érvényes eredményt szolgáltatni, és az eladó nem vállal felelősséget az ilyen mintákból származó eredményekért.

A benyújtott mintának megfelelő mennyiségűnek kell lennie.

Körömminta esetén a minta minimális tömege **125 mg**, amely szükség esetén mind a 10 körömről vehető. Kezeletlen, lenőtt, nem festett körömből!

Hajminta esetén kizárólag kezeletlen haj lenövésből vett minta fogadható el, amelynek hossza **legalább 3,5 cm**.

Mindkét mintatípus esetében a csomagban található papír mérlegnek a mintával együtt át kell billennie, ellenkező esetben a minta nem tekinthető megfelelő mennyiségűnek.

A hajmintát a fejbőr közvetlen közeléből kell levágni, ahol az aktuális növekedés tartalmazza a vizsgálandó elemeket és összetevőket .

Ajánlott **pótmintát** is levenni és egy külön borítékban tárolni arra az esetre, ha az első minta szállítás közben megsérülne vagy feldolgozhatatlanná válna; ilyen esetben a pótminta alapján történik az újraküldés költségét az eladó vállalja.

6.4 A minta postázása és eredmények

A csomagban található nagyméretű labori borítékra rá van nyomtatva a Hajszoövetminta beküldési cím, amelyre a hajszoövetet postázni kell.

A laborba történő megérkezéstől számított legfeljebb **6 héten** belül várható az eredmények elkészülte és feltöltése a vásárló fiókjába.

Az eredményeket e-mailben nem küldjük ki, kizárólag a vásárló fiókjában történő feltöltéssel érhetők el.

Amennyiben a vásárló nem kapja meg az eredményeket a várható időn belül, kérjük, jelezze a hairtest@oxygenihair.hu e-mail címen.

6.5 Tanácsadás

A vásárló a Hair Test eredményeinek kézhezvételét követően egy alkalommal díjmentes tanácsadásra jogosult.

A tanácsadás kizárólag az eredmények megérkezése után vehető igénybe, és bejelentkezéshez és időpont foglaláshoz kötött, amelyet a vásárlónak az alábbi oldalon kell elvégeznie: <https://oxygenihairtest.hu/tanacsadas/>.

A tanácsadás igénybevételére az eredmények feltöltése előtt nincs lehetőség.

A tanácsadást ajánlott az eredmény megérkezése utáni, legfeljebb 30 napban lefoglalni.

7. Szállítás

Az eladó általában a megrendelés feldolgozását követően Express One futárszolgálattal történő házhozszállítás lehetőséggel **3 munkanapon** belül, illetve a Magyar Posta házhozszállítási módjainak kiválasztásával **10-12 munkanapon** belül vállalja a megrendelt termékek kézbesítését. A kézbesítés legkorábbi időpontját a megrendelés feldolgozását követően e-mailben közli a futárszolgálat a vásárlóval.

Szállítási mód

Futárszolgálat: a vásárló köteles a küldeményt a kézbesítéskor, kiszállításkor tételesen ellenőrizni és a hiánytalan teljesítést az átvételi elismervény aláírásával nyugtázni. Ezt követően az eladónak nem áll módjában a vásárló hiányosságra vonatkozó reklamációját elfogadni. Ha a csomag a kézbesítéskor sérült, akkor a vásárló köteles jegyzőkönyvet felvetetni a futárral és a küldeményt visszaküldeni. Ennek elmulasztása a vásárló terhére esik.

Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik az áru átvételéről. Amennyiben az áru kézbesítése a vásárló hibájából hiúsul meg (nem gondoskodik az árunak a megjelölt időben történő átvételéről), akkor köteles az eladó ezzel összefüggő többletköltségét (pl. áru visszaszállítása, újbóli kiszállítása, stb.) megtéríteni.

8. Fizetési módok

Vásárlóink számára a termék ellenértékének megfizetésére kétféle fizetési mód áll rendelkezésre: **bankkártyás fizetés és utánvétes fizetés**. A fizetés módja a szállítás módjától és a rendelés összegétől függően az alábbiak szerint történhet. Vásárlóink számára a termék ellenértékének megfizetése a szállítás módjától függően az alábbiak szerint történhet: Futárszolgálattal történő szállítás esetén a vásárló a futárnak köteles a vételárat készpénzben vagy bankkártyával megfizetni a termék kiszállításakor. Készpénzes fizetési lehetőségre 300.000 Ft-ig van lehetőség, az ennél nagyobb összegű rendeléseket a futárnál már csak bankkártyával lehet kiegyenlíteni. Futárnál történő fizetés esetén a maximális bankkártyás fizetési összeg 1.000.000. Ft, ennél nagyobb összeget nem lehet utánvétellel kifizetni. Utánvétes fizetés esetén az utánvételi kezelési díj 400 Ft, amely a rendelés leadása során hozzáadódik a rendelési összeghez. Azon partnereinknek, akik rendelése meghaladja az 1.000.000 Ft-ot, amelyet utánvétellel már nem lehet kiegyenlíteni, kizárólag banki átutalással tudják kifizetni a csomagjaikat. Ez esetben kizárólag a banki átutalás beérkezését követően kerül a csomag kiszállításra.

Az eladó az áru tulajdonjogát a teljes vételár megfizetéséig fenntartja. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár megfizetésével száll át a vásárlóra.

9. Elállás joga

A vásárló a szerződéstől a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Nem gyakorolhatja a vásárló az elállási jogát a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben, így különösen a szerzői jogi védelem alatt álló termékek (pl.: hang-, illetve képfelvétel, valamint számítástechnikai szoftver) esetében, ha a csomagolást a vásárló felbontotta.

A vásárló az elállási joga gyakorlását írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles az eladónak bejelenteni. Amennyiben a vásárló a termék árát megfizette, az eladó az elállás közlését és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti azt a vásárló által megadott bank számlára történő átutalással. A vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (pl.futárszolgálat díja.)

A vásárló a terméket az köteles visszajuttatni.

Az eladó csak akkor köteles a terméket visszavenni, ha a vásárló azt az eredeti csomagolásban, sérülésmentesen szolgáltatja vissza.

2045 Törökbálint, Kinizsi Pál utca 29 (GL outlet) **található központba.**

10. Felelősség kizárása

Az eladó fenntartja magának azt a jogot, hogy kizárólag előzetes fizetés esetén szolgálja ki, vagy egyáltalán nem szolgálja ki azokat a vásárlókat, akik rendszeresen nem tartják be jelen szerződésben foglalt feltételek vagy más módon kárt okoznak az eladónak.

Az eladó nem felel az internetes hálózat esetleges műszaki hibáiból, a kommunikációs eszközök esetleges meghibásodásából, bármely szoftver vagy program meghibásodásából, esetleges technikai meghibásodásokból eredő károkért.

11. Adatvédelem

Eladó a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli és tárolja a vásárlók személyes adatait. Az eladó kizárólag a szerződés teljesítése (visszaigazolás, szállítás, számlázás) érdekében szükséges adatokat kér a vásárlóktól. Eladó tájékoztatja vásárlókat, hogy a vásárlók személyi adatait adatbázisában elkülönítve tárolja, az üzemeltetéshez, adatkezeléshez külső személyt (pl.: adatfeldolgozó) nem vesz igénybe. Az adatkezelésről további információ az Adatkezelési tájékoztatóban található, amelyet az alábbi linken meg tud tekinteni:

<https://oxygenihairtest.hu/wp-content/uploads/2026/01/adatakezelesi.pdf>

Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a vásárlók adatait csak a megrendelés teljesítése és a számla kiállítása érdekében használja fel. Regisztrált ügyfeleink automatikusan feliratkoznak hírlevelünkre, amelyről bármikor le is iratkozhatnak.

Eladó kijelenti, hogy a vásárló adatait kizárólag a szerződés teljesítése érdekében igénybe vett alvállalkozónak adja ki (pl. futárszolgálat) az alvállalkozó feladatának teljesítéséhez szükséges terjedelemben. A vásárlónak joga van ahhoz, hogy a tárolt adataihoz hozzáférjen. A vásárló jogosult e-mailben vagy telefonon tájékoztatást kérni a tárolt adatairól.

12. Egyéb rendelkezések

Az eladó jogosult jelen szerződés feltételeit bármikor egyoldalúan, indoklás és külön értesítés nélkül megváltoztatni, módosítani. Eladó jogosult továbbá a termékek árát és a szállítási határidőket is megváltoztatni, módosítani. A változtatások a www.hairtest.com webáruházban való közzététel időpontjától hatályosak.

Adott megrendelésre a megrendeléskor érvényben lévő általános szerződési feltételeket kell alkalmazni.

Amennyiben az eladó és a vásárló egyedi szerződést köt valamely termék megvásárlására, akkor jelen általános szerződési feltételek csak annyiban alkalmazandók, amennyiben az egyedi szerződés eltérő rendelkezéseket nem tartalmaz.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet és a kapcsolódó jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

Kérdés, kérés vagy reklamáció esetén keressen minket bizalommal

hairtest@oxygenihair.hu e-mail címen vagy a +36 70 366 0277 telefonszámon.